



**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE
GIORNALISTICA A MEZZO DELLE AGENZIE DI STAMPA A FAVORE DELLA GIUNTA
REGIONALE E DELL’ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA 2**

**ALLEGATO 5
CAPITOLATO TECNICO**

INDICE

CONTESTO DI RIFERIMENTO	3
LOTTO 1 – NOTIZIARIO NAZIONALE/GENERALE	3
LOTTO 2 – NOTIZIARIO REGIONALE	5
LOTTO 3 - PRODUZIONE DI SERVIZI MULTIMEDIALI	6
LOTTO 4 - NOTIZIARIO TEMATICO “ECONOMIA E SVILUPPO”	7
LOTTO 5 - NOTIZIARIO TEMATICO “SANITÀ E WELFARE”	8
LOTTO 6 - NOTIZIARIO TEMATICO “AMBIENTE E TERRITORIO”	9

CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'art. 14 dello Statuto regionale (legge regionale n. 13 del 2005) prevede che "L'attività della Regione si ispira al principio di massima trasparenza e circolazione delle informazioni, anche al fine di garantire ai cittadini e ai residenti una effettiva partecipazione"; a tal fine, ai sensi della medesima disposizione, la Regione "riconosce, favorisce e promuove il diritto dei residenti singoli o associati all'informazione sull'attività politica, legislativa ed amministrativa regionale" anche mediante l'impiego "degli strumenti di informazione e di comunicazione ed in particolare di quelli radio-televisivi e della carta stampata".

In attuazione di tale disciplina statutaria, la Regione realizza iniziative di comunicazione e informazione istituzionale, nonché di divulgazione delle proprie attività istituzionali, mediante l'Agenzia di Informazione e Comunicazione della Giunta regionale e il Servizio Informazione e Comunicazione istituzionale dell'Assemblea legislativa, ai sensi della normativa vigente.

L'accrescimento della visibilità del ruolo e delle funzioni degli organi regionali, anche al fine di valorizzarne l'immagine istituzionale, costituisce – pertanto – un obiettivo di livello statutario, altresì declinato negli atti di programmazione e pianificazione strategica della Regione.

Parallelamente, al fine di esercitare il mandato istituzionale, si pone come necessaria l'acquisizione di servizi di informazione giornalistica che consentano l'effettivo espletamento delle funzioni e del ruolo riconosciuto alla Regione dalla legge.

Ai fini di cui sopra, la presente procedura ha ad oggetto l'acquisizione di servizi di informazione giornalistica a mezzo di agenzie di stampa a favore della Giunta regionale e dell'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna, per la durata di 24 mesi, con possibilità di rinnovo fino a un massimo di ulteriori 24 mesi. L'appalto è suddiviso in 7 lotti.

Il presente documento definisce le caratteristiche tecniche minime dei servizi richiesti per ciascun lotto di gara.

LOTTO 1 – NOTIZIARIO NAZIONALE/GENERALE

Il lotto 1 ha per oggetto il notiziario **nazionale/generale** e, fatta salva l'autonoma valutazione giornalistica dell'agenzia di stampa, deve essere improntato a criteri di imparzialità e non discriminazione. Il lotto si compone dei servizi riportati di seguito:

a) fornitura di un **notiziario quotidiano nazionale/generale**, diffuso 7 giorni su 7, per almeno 12 ore di trasmissione al giorno, e con un numero medio di titoli (lanci) giornalieri non inferiore a 500.

Il notiziario comprende i principali fatti e avvenimenti, dall'Italia e dall'estero, relativi a:

- politica
- attività delle istituzioni
- attualità
- cronaca

La copertura giornalistica del notiziario deve estendersi anche alle attività delle Istituzioni Europee di interesse per le Regioni e, più in generale, al dibattito politico generato a livello europeo.

b) **pubblicazione, all'interno del notiziario nazionale/generale, dei comunicati stampa**, corredati di eventuali foto e/o video, prodotti dai competenti uffici della Giunta regionale e dell'Assemblea legislativa e relativi ad attività istituzionali di rilievo nazionale della Regione, nelle sue diverse articolazioni.

Il servizio di consultazione del notiziario deve:

- a) essere fornito via web e App per dispositivi mobili (tablet e smartphone) con correlata concessione degli account completi di password nel numero complessivo minimo di 120 (60 per la Giunta regionale e 60 per l'Assemblea legislativa). Ogni account deve poter consentire fino a tre accessi contemporanei al database;
- b) consentire l'accesso e la consultazione dell'archivio delle notizie dell'Agenzia pubblicate successivamente alla data del 28 febbraio 2020 (data di avvio della XI legislatura della Regione Emilia-Romagna);
- c) essere fornito convogliando il flusso dati delle notizie alla piattaforma di ricezione e aggregazione attualmente in uso presso l'Amministrazione regionale, le cui caratteristiche sono descritte nell'allegato 5a - Caratteristiche piattaforma di ricezione e aggregazione.

Le informazioni oggetto del notiziario saranno utilizzate solo ed esclusivamente dalla Regione per proprio uso informativo interno. Non potranno essere cedute o trasmesse a terzi in alcun modo senza il consenso scritto del contraente.

LOTTO 2 – NOTIZIARIO REGIONALE

Il lotto 2 ha per oggetto il notiziario **regionale** e, fatta salva l'autonoma valutazione giornalistica dell'agenzia di stampa, deve essere improntato a criteri di imparzialità e non discriminazione. Il lotto si compone dei servizi riportati di seguito:

a) fornitura di un **notiziario quotidiano regionale**, diffuso **7 giorni su 7**, per almeno 12 ore di trasmissione al giorno, e con un numero medio di titoli (lanci) giornalieri non inferiore a 50. Il notiziario comprende i principali fatti e avvenimenti riguardanti l'ambito territoriale o la popolazione dell'Emilia-Romagna relativi a:

- politica
- attività delle istituzioni
- attualità
- cronaca.

b) **pubblicazione, all'interno del notiziario regionale, dei comunicati stampa**, corredati di eventuali foto e/o video, prodotti dai competenti uffici della Giunta regionale e dell'Assemblea legislativa e relativi ad attività istituzionali della Regione, nelle sue diverse articolazioni.

Il servizio di consultazione del notiziario deve:

- a) essere fornito via web e App per dispositivi mobili (tablet e smartphone) con correlata concessione degli account completi di password nel numero complessivo minimo di 120 (60 per la Giunta regionale e 60 per l'Assemblea legislativa). Ogni account deve poter consentire fino a tre accessi contemporanei al database;
- b) consentire l'accesso e la consultazione dell'archivio delle notizie dell'Agenzia pubblicate successivamente alla data del 28 febbraio 2020 (data di avvio della XI legislatura della Regione Emilia-Romagna);
- c) essere fornito convogliando il flusso dati delle notizie alla piattaforma di ricezione e aggregazione attualmente in uso presso l'Amministrazione regionale, le cui caratteristiche sono descritte nell'allegato 5a - Caratteristiche piattaforma di ricezione e aggregazione.

Le informazioni oggetto del notiziario saranno utilizzate solo ed esclusivamente dalla Regione per proprio uso informativo interno. Non potranno essere cedute o trasmesse a terzi in alcun modo senza il consenso scritto del contraente.

LOTTO 3 - PRODUZIONE DI SERVIZI MULTIMEDIALI

Il lotto 3 ha per oggetto la **fornitura di servizi multimediali** e, fatta salva l'autonoma valutazione giornalistica dell'agenzia di stampa, deve essere improntato a criteri di imparzialità e non discriminazione. Il lotto comprende i servizi specificati di seguito:

a) produzione di approfondimenti giornalistici, corredati di interviste, sulle attività istituzionali della Giunta regionale e dell'Assemblea legislativa, e **loro diffusione anche in sezioni dedicate dei siti internet delle agenzie e sui social network**. Si richiedono, per tutta la durata dell'appalto:

- per l'Assemblea legislativa: un servizio in occasione di ogni seduta dell'Assemblea legislativa (antimeridiana, meridiana o notturna);
- per la Giunta regionale: un servizio al mese, sulla base di un calendario stabilito dall'Agenzia di informazione e comunicazione della Giunta.

b) copertura video-giornalistica di eventi istituzionali, con servizi di **videoripresa con operatore specializzato e di postproduzione video** per la realizzazione di filmati relativi a:

- iniziative della Giunta regionale e dell'Assemblea legislativa, nelle sedi istituzionali e sul territorio della regione Emilia-Romagna;
- conferenze stampa, nelle sedi istituzionali di Giunta e Assemblea e sul territorio della regione Emilia-Romagna;
- attività della Regione Emilia-Romagna presso la Conferenza Stato-Regioni (per la Giunta regionale) e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province Autonome (per l'Assemblea);
- attività della Regione Emilia-Romagna presso le Istituzioni Europee.

Le attività potranno essere svolte sia all'interno delle sedi della Regione Emilia-Romagna, sia in esterna, in qualsiasi località ricompresa all'interno del territorio regionale. Il contraente si impegna a svolgere i servizi richiesti a fronte di una richiesta dell'Amministrazione effettuata nelle 48 ore antecedenti l'evento e a provvedere con propri mezzi a raggiungere le località sedi degli incontri.

I filmati dovranno essere diffusi dal contraente attraverso i propri canali e messi a disposizione dell'Amministrazione appaltante, per la diffusione attraverso i mass media, il sito istituzionale e i principali social media.

Il fabbisogno presunto è di **1 servizio al mese per la Giunta regionale** e di **1 servizio al mese per l'Assemblea legislativa**, per tutta la durata dell'appalto (complessivamente, **48 servizi in 24 mesi**).

LOTTO 4 - NOTIZIARIO TEMATICO "ECONOMIA E SVILUPPO"

Il lotto 4 ha per oggetto il notiziario tematico "**Economia e Sviluppo**" e, fatta salva l'autonoma valutazione giornalistica dell'agenzia di stampa, deve essere improntato a criteri di imparzialità e non discriminazione. Il lotto si compone dei servizi riportati di seguito:

a) **fornitura di un notiziario quotidiano**, diffuso almeno **5 giorni su 7**, per almeno 8 ore di trasmissione al giorno, e con un numero medio di titoli (lanci) giornalieri non inferiore a 30. Il notiziario comprende i principali fatti e avvenimenti, di rilievo regionale o nazionale, corredato da eventuali approfondimenti periodici su argomenti di particolare interesse per la Giunta regionale e l'Assemblea legislativa. Gli ambiti tematici da considerare sono i seguenti:

- Programmi e fondi europei
- Sviluppo economico, green economy
- Lavoro e formazione professionale
- Agricoltura e agroalimentare, caccia e pesca
- Turismo
- Agenda Onu 2030
- Innovazione e Agenda digitale

b) **pubblicazione, all'interno del notiziario tematico, dei comunicati stampa**, corredati di eventuali foto e/o video, prodotti dai competenti uffici della Giunta regionale e dell'Assemblea legislativa e relativi ad attività istituzionali della Regione nelle specifiche materie oggetto del notiziario.

Il servizio di consultazione del notiziario deve:

- a) essere fornito via web e App per dispositivi mobili (tablet e smartphone) con correlata concessione degli account completi di password nel numero complessivo minimo di 120 (60 per la Giunta regionale e 60 per l'Assemblea legislativa). Ogni account deve poter consentire fino a tre accessi contemporanei al database;
- b) consentire l'accesso e la consultazione dell'archivio delle notizie dell'Agenzia pubblicate successivamente alla data del 28 febbraio 2020 (data di avvio della XI legislatura della Regione Emilia-Romagna);
- c) essere fornito convogliando il flusso dati delle notizie alla piattaforma di ricezione e aggregazione attualmente in uso presso l'Amministrazione regionale, le cui caratteristiche sono descritte nell'allegato 5a - Caratteristiche piattaforma di ricezione e aggregazione.

Le informazioni oggetto del notiziario saranno utilizzate solo ed esclusivamente dalla Regione per proprio uso informativo interno. Non potranno essere cedute o trasmesse a terzi in alcun modo senza il consenso scritto del contraente.

LOTTO 5 - NOTIZIARIO TEMATICO "SANITÀ E WELFARE"

Il lotto 5 ha per oggetto il notiziario tematico "**Sanità e Welfare**" e, fatta salva l'autonoma valutazione giornalistica dell'agenzia di stampa, deve essere improntato a criteri di imparzialità e non discriminazione. Il lotto si compone dei servizi di seguito riportati:

a) **fornitura di un notiziario quotidiano**, diffuso almeno **5 giorni su 7**, per almeno 8 ore di trasmissione al giorno, e con un numero medio di titoli (lanci) giornalieri non inferiore a 30. Il notiziario comprende i principali fatti e avvenimenti, di rilievo regionale o nazionale, corredato da eventuali approfondimenti periodici su argomenti di particolare interesse per la Giunta regionale e l'Assemblea legislativa. Gli ambiti tematici da considerare sono i seguenti:

- Sanità
- Politiche sociali e contrasto alle disuguaglianze
- Cooperazione allo sviluppo
- Politiche dell'immigrazione

b) **pubblicazione, all'interno del notiziario tematico, dei comunicati stampa**, corredati di eventuali foto e/o video prodotti dai competenti uffici della Giunta regionale e dell'Assemblea legislativa relativi ad attività istituzionali della Regione nelle specifiche materie oggetto del notiziario.

Il servizio di consultazione del notiziario deve:

- essere fornito via web e App per dispositivi mobili (tablet e smartphone) con correlata concessione degli account completi di password nel numero complessivo minimo di 120 (60 per la Giunta regionale e 60 per l'Assemblea legislativa). Ogni account deve poter consentire fino a tre accessi contemporanei al database;
- consentire l'accesso e la consultazione dell'archivio delle notizie dell'Agenzia pubblicate successivamente alla data del 28 febbraio 2020 (data di avvio della XI legislatura della Regione Emilia-Romagna);
- essere fornito convogliando il flusso dati delle notizie alla piattaforma di ricezione e aggregazione attualmente in uso presso l'Amministrazione regionale, le cui caratteristiche sono descritte nell'allegato 5a - Caratteristiche piattaforma di ricezione e aggregazione.

Le informazioni oggetto del notiziario saranno utilizzate solo ed esclusivamente dalla Regione per proprio uso informativo interno. Non potranno essere cedute o trasmesse a terzi in alcun modo senza il consenso scritto del contraente.

LOTTO 6 - NOTIZIARIO TEMATICO “AMBIENTE E TERRITORIO”

Il lotto 6 ha per oggetto il notiziario tematico “**Ambiente e Territorio**” e, fatta salva l'autonoma valutazione giornalistica dell'agenzia di stampa, deve essere improntato a criteri di imparzialità e non discriminazione. Il lotto si compone dei servizi di seguito riportati:

a) **Fornitura di un notiziario quotidiano**, diffuso almeno **5 giorni su 7**, per almeno 8 ore di trasmissione al giorno, e con un numero medio di titoli (lanci) giornalieri non inferiore a 30. Il notiziario comprende i principali fatti e avvenimenti, di rilievo regionale o nazionale, corredato da eventuali approfondimenti periodici su argomenti di particolare interesse per la Giunta regionale e l'Assemblea legislativa. Gli ambiti tematici da considerare sono i seguenti:

- Ambiente e cambiamento climatico
- Mobilità e trasporti
- Infrastrutture e programmazione territoriale
- Protezione civile, difesa del suolo e della costa
- Politiche per la Montagna e le Aree interne
- Ricostruzione post terremoto

b) **Pubblicazione, all'interno del notiziario tematico, dei comunicati stampa**, corredati di eventuali foto e/o video, prodotti dai competenti uffici della Giunta regionale e dell'Assemblea legislativa e relativi ad attività istituzionali della Regione nelle specifiche materie oggetto del notiziario.

Il servizio di consultazione del notiziario deve:

- a) essere fornito via web e App per dispositivi mobili (tablet e smartphone) con correlata concessione degli account completi di password nel numero complessivo minimo di 120 (60 per la Giunta regionale e 60 per l'Assemblea legislativa). Ogni account deve poter consentire fino a tre accessi contemporanei al database;
- b) consentire l'accesso e la consultazione dell'archivio delle notizie dell'Agenzia pubblicate successivamente alla data del 28 febbraio 2020 (data di avvio della XI legislatura della Regione Emilia-Romagna);

- c) essere fornito convogliando il flusso dati delle notizie alla piattaforma di ricezione e aggregazione attualmente in uso presso l'Amministrazione regionale, le cui caratteristiche sono descritte nell'allegato 5a - Caratteristiche piattaforma di ricezione e aggregazione.

Le informazioni oggetto del notiziario saranno utilizzate solo ed esclusivamente dalla Regione per proprio uso informativo interno. Non potranno essere cedute o trasmesse a terzi in alcun modo senza il consenso scritto del contraente.

LOTTO 7 - NOTIZIARIO TEMATICO "SCUOLA, CULTURA, SPORT, DIRITTI E LEGALITÀ"

Il lotto 7 ha per oggetto il notiziario tematico "**Scuola, Cultura, sport, diritti e legalità**" e, fatta salva l'autonoma valutazione giornalistica dell'agenzia di stampa, deve essere improntato a criteri di imparzialità e non discriminazione. Il lotto si compone dei servizi di seguito riportati:

a) **Fornitura di un notiziario quotidiano**, diffuso almeno **5 giorni su 7**, per almeno 8 ore di trasmissione al giorno, e con un numero medio di titoli (lanci) giornalieri non inferiore a 30. Il notiziario comprende i principali fatti e avvenimenti, di rilievo regionale o nazionale, corredato da eventuali approfondimenti periodici su argomenti di particolare interesse per la Giunta regionale e l'Assemblea legislativa. Gli ambiti tematici da considerare sono i seguenti:

- Scuola, università, ricerca
- Politiche culturali e valorizzazione del patrimonio artistico, naturale e storico
- Politiche per lo sport
- Politiche giovanili
- Pari opportunità e diritti
- Legalità

b) **Pubblicazione, all'interno del notiziario tematico, dei comunicati stampa**, corredati di eventuali foto e/o video, prodotti dai competenti uffici della Giunta regionale e dell'Assemblea legislativa e relativi ad attività istituzionali della Regione nelle specifiche materie oggetto del notiziario.

Il servizio di consultazione del notiziario deve:

- a) essere fornito via web e App per dispositivi mobili (tablet e smartphone) con correlata concessione degli account completi di password nel numero complessivo minimo di 120 (60 per la Giunta regionale e 60 per l'Assemblea legislativa). Ogni account deve poter consentire fino a tre accessi contemporanei al database;

- b) consentire l'accesso e la consultazione dell'archivio delle notizie dell'Agenzia pubblicate successivamente alla data del 28 febbraio 2020 (data di avvio della XI legislatura della Regione Emilia-Romagna);
- c) essere fornito convogliando il flusso dati delle notizie alla piattaforma di ricezione e aggregazione attualmente in uso presso l'Amministrazione regionale, le cui caratteristiche sono descritte nell'allegato 5a - Caratteristiche piattaforma di ricezione e aggregazione.

Le informazioni oggetto del notiziario saranno utilizzate solo ed esclusivamente dalla Regione per proprio uso informativo interno. Non potranno essere cedute o trasmesse a terzi in alcun modo senza il consenso scritto del contraente.